

INDIVIDUELE ONDERSTEUNINGSOVEREENKOMST - VRW

Tussen de ondergetekenden

ADO Icarus vzw, maatschappelijke zetel in Hasselt, Kempische Steenweg 293 bus 8,
vertegenwoordigd door Eddy Denayer, algemeen directeur,
Ondernemingsnummer: 0443 468 459
hierna 'de organisatie' genoemd
en

Naam:

Adres:

hierna 'de gebruiker¹' genoemd,

wordt het volgende overeengekomen.

DEEL I. ALGEMENE BEPALINGEN

Voorwerp van de overeenkomst

Artikel I.1

Deze overeenkomst wordt aangegaan met het oog op dienstverlening door ADO Icarus aan de gebruiker. Volgende vorm van ondersteuning wordt overeengekomen: de gebruiker doet beroep op vrijwilligerswerk, georganiseerd door ADO Icarus.

Rechten en plichten van de partijen

Artikel I.2 Wederzijds respect

§ 1 Van de gebruiker en de vrijwilliger wordt wederzijds respect verwacht.

§ 2 Ook in de relatie tussen de verantwoordelijke van de ondersteuningsregio en de gebruiker moet er wederzijds respect zijn.

Artikel I.3 Privacy

§ 1 ADO Icarus verbindt er zich toe om de privacy van de gebruiker te waarborgen en toe te zien op de strikte naleving van het beroepsgeheim door haar personeel.

§ 2 De privacy van de gebruiker wordt ondermeer gewaarborgd door:

- toe te zien op de strikte naleving van het beroepsgeheim door de vrijwilligers,

¹ De gebruiker is de persoon met een handicap of zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) die een individuele overeenkomst afsluit met ADO Icarus.

- er over te waken dat de vrijwilligers zich niet in het leven van de gebruiker mengen,
- alleen die informatie bij te houden die in direct verband staat met de door de gebruiker gevraagde ondersteuning.

§ 3 De gebruiker kan op eenvoudige vraag inzage krijgen in de informatie die over hem wordt bijgehouden.

Artikel I.4 Aanpassingen en hulpmiddelen

De gebruiker verbindt zich ertoe om de geschikte voorwaarden betreffende veiligheid en gezondheid te creëren opdat de ondersteuning in de meest geschikte omstandigheden kan verleend worden.

Artikel I.5 Grensoverschrijdend gedrag

§ 1 De relatie tussen de gebruiker enerzijds en de vrijwilligers en bestuursleden anderzijds moet respectvol zijn en vrij van intimidatie, agressie of vernedering. Grensoverschrijdend gedrag, zoals uitingen van onverdraagzaamheid en inbreuken op de integriteit zoals pesten, mobbing, psychisch en fysisch geweld, ongewenst seksueel gedrag, kan daarom niet worden toegestaan.

§ 2 Situaties van grensoverschrijdend gedrag van een vrijwilliger of bestuurslid ten aanzien van een gebruiker, of vermoedens ervan, kunnen door het slachtoffer of iemand uit diens naaste omgeving gemeld worden aan de regiomanager of aan de coördinator ambulante ondersteuning.

§ 3 Indien grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van een gebruiker wordt vastgesteld, gepleegd door een derde, een familielid of een andere gebruiker zal de organisatie haar meldingsplicht vervullen.

Artikel I.6 Einde van de overeenkomst

§ 1 Deze individuele ondersteuningsovereenkomst neemt automatisch een einde:

- bij overlijden van de gebruiker,
- bij ontbinding van de organisatie,

§ 2 Zowel de organisatie, de gebruiker als de vrijwilliger kunnen de samenwerking beëindigen. Dit gebeurt bij voorkeur minstens één week op voorhand.

Wanneer de organisatie de vrijwilligersovereenkomst opzegt engageert ze zich ertoe haar reden te motiveren.

DEEL II. SPECIFIEKE BEPALINGEN

Artikel II.1

§ 1 De gebruiker doet beroep op vrijwilligerswerk, georganiseerd door ADO Icarus.

§ 2 De wetgever bepaalt dat vrijwilligerswerk enkel kan plaatsvinden via een organisatie. Het is bijgevolg ADO Icarus die de vrijwilliger aanstelt, eventueel op voordracht van de gebruiker.

§ 3 Het is de taak van ADO Icarus om de vrijwilliger te informeren over onder meer de doelstelling van ADO Icarus, de afgesloten verzekeringen en de mogelijke onkostenvergoedingen.

§ 4 Geschillen over de inhoud, de interpretatie en de uitvoering van deze overeenkomst moeten worden voorgelegd aan de organisatie.

Artikel II.2

De vrijwilliger kan ingezet worden voor activiteiten conform de wetgeving op vrijwilligerswerk.

Artikel II.3

§ 1 De vrijwilliger ontvangt geen bezoldiging voor zijn vrijwilligerswerk, maar kan wel een vergoeding ontvangen voor de gemaakte kosten (zoals opgenomen in de afsprakennota). Deze onkosten worden door ADO Icarus aan de vrijwilliger betaald en door ADO Icarus maandelijks aan de gebruiker gefactureerd inclusief een kost voor administratie en verzekering.

§ 2 De voorwaarden van deze overeenkomst worden jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd. De gebruiker heeft het recht om bij eenzijdige wijzigingen door ADO Icarus de overeenkomst te beëindigen.

§ 3 De gebruiker zorgt voor de betaling aan ADO Icarus binnen de 30 dagen na de factuurdatum. Op alle facturen die onbetaald blijven op de vervaldatum zal van rechtswege intrest verschuldigd zijn op basis van de wettelijke rentevoet.

Verantwoordelijke vrijwilligerswerking en te waarschuwen bij ongevallen

Marleen Vanbrabant, 011 85 84 66, vrijwilligers@ado-icarus.be

Contactpersoon in situaties van grensoverschrijdend gedrag:

Viviane Sorée, 0479 2871 60, viviane.soree@ado-icarus.be

Datum:

Handtekening van de gebruiker :

Datum:

Handtekening van de verantwoordelijke van de organisatie: